



Manual de ejecución de convenios PAC o PAT a través de forpay.

Gestión Financiera Estudiantil
normalizacionpagos@ucsc.cl

+56 41 234 5834

Objetivo: El siguiente manual tiene por objetivo, ser un apoyo gráfico y visual para el alumno que desea inscribir un convenio PAC o PAT para financiar sus estudios universitarios, las imágenes son referenciales realizadas con datos de prueba.

Preguntas clave

¿Qué es un convenio PAT o PAC?

El **PAT** (pago automático de tarjeta) se trata de una forma de pago en la cual las cuotas mensuales derivadas del arancel de la carrera en curso, se van pagando automáticamente a través de una **tarjeta de crédito o débito**.

El **PAC** (Pago automático de cuenta) al igual que lo anterior, se trata de una forma de pago, la diferencia es que las cuotas se van pagando desde una **cuenta corriente bancaria**.

¿Qué pasa si no tengo saldo disponible en mi tarjeta de crédito, débito o cuenta corriente?

El sistema realizará el cargo de la cuota el día de su vencimiento y si no encuentra saldo disponible, volverá a intentar realizar el cargo el día siguiente.

¿Qué debo hacer para inscribir un convenio PAC o PAT?

Para iniciar el proceso, **es importante primero contactarse al correo normalizacionpagos@ucsc.cl**

Beneficios del pago automático de tarjetas

1. Proceso que tarda entre 3 a 5 minutos en realizarse.



2. No ocupa el total del cupo de la tarjeta de crédito, si no que mensualmente se cobra el valor de la cuota mensual dependiendo del arancel del programa.



3. Realiza el cobro automáticamente en la fecha de vencimiento de la cuota, por lo que ahorras tiempo.



Formalización del convenio

- 1) Al inicio, el estudiante debe solicitar inscribir un convenio PAT o PAC al correo normalizaciónpagos@ucsc.cl
- 2) Luego de que se acepte su solicitud, le llegará un correo electrónico con un link de activación, el cual debe proceder a activarlo presionando el botón "activar ahora".



3) Aquel link, abrirá una página web, en donde el alumno debe revisar que los datos que se visualizan en el mandato son los correctos, además de aceptar los términos y condiciones para continuar.



 **UCSC** 

Paso 1 de 2

¡Hola ! 

La empresa **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN** te ha enviado el siguiente compromiso de pago, actívalo para así automatizar tus pagos.

 **Pago de arancel de prueba**

prueba
CÓD: 505-147-M

Datos Personales

Nombre: 

Rut: 1009.

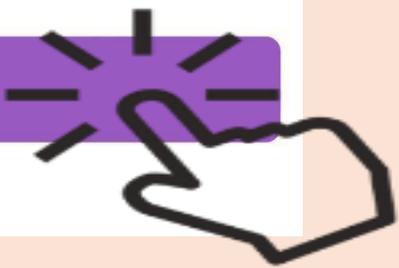
Correo: se

Datos Empresa

Nombre: Universidad Católica De La Santísima Concepción

Rut: 71915800-5

Al seleccionar **Continuar** estas aceptando los **Términos y condiciones**. Más información en www.forpay.cl

Continuar → 

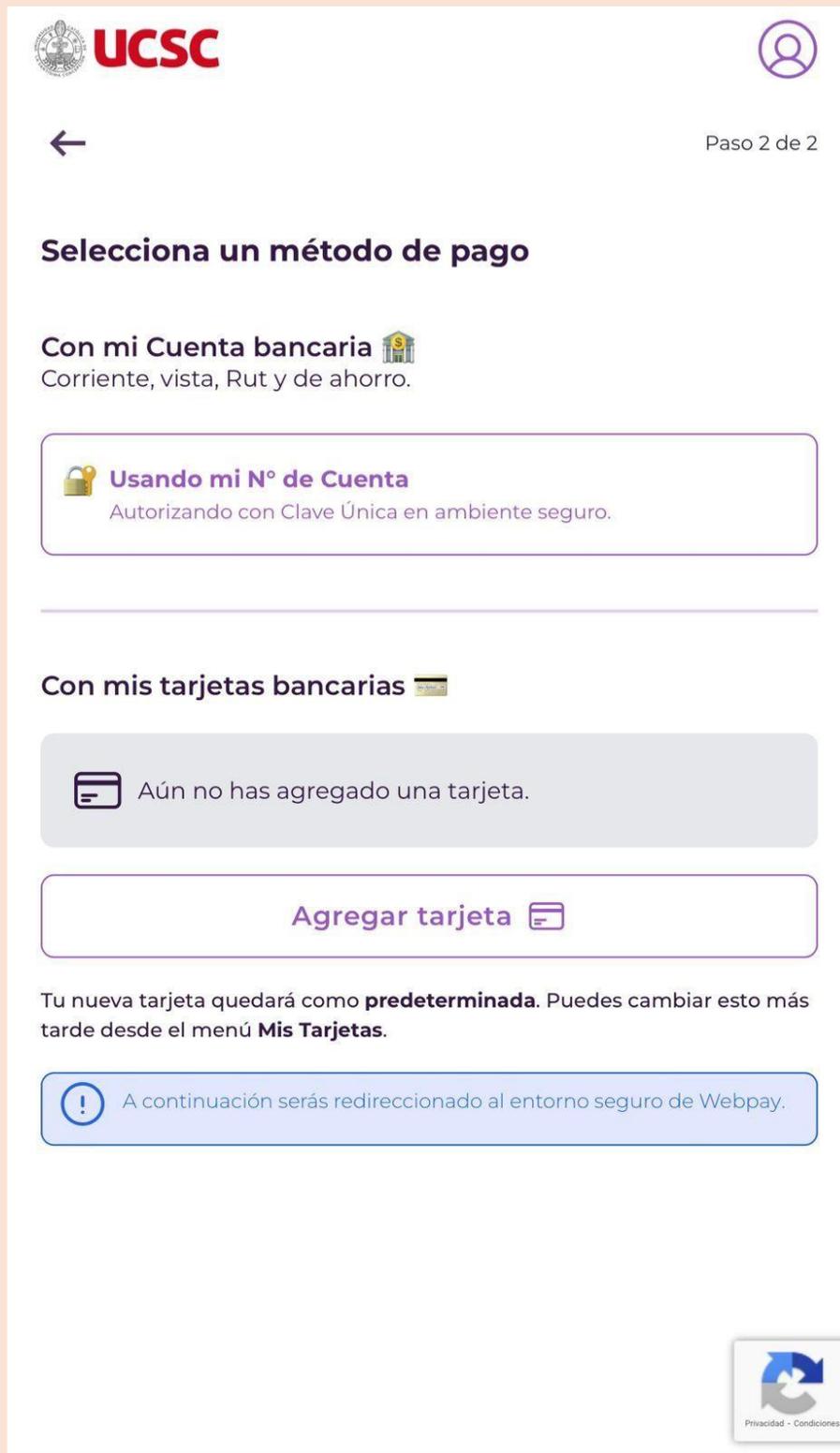
4) El estudiante debe añadir un método de pago, el cual puede ser:

- Cuenta bancaria.
- Tarjeta de crédito o débito.

Cabe señalar:

*Para inscribir una cuenta bancaria, la transacción debe ser autorizada con clave única.

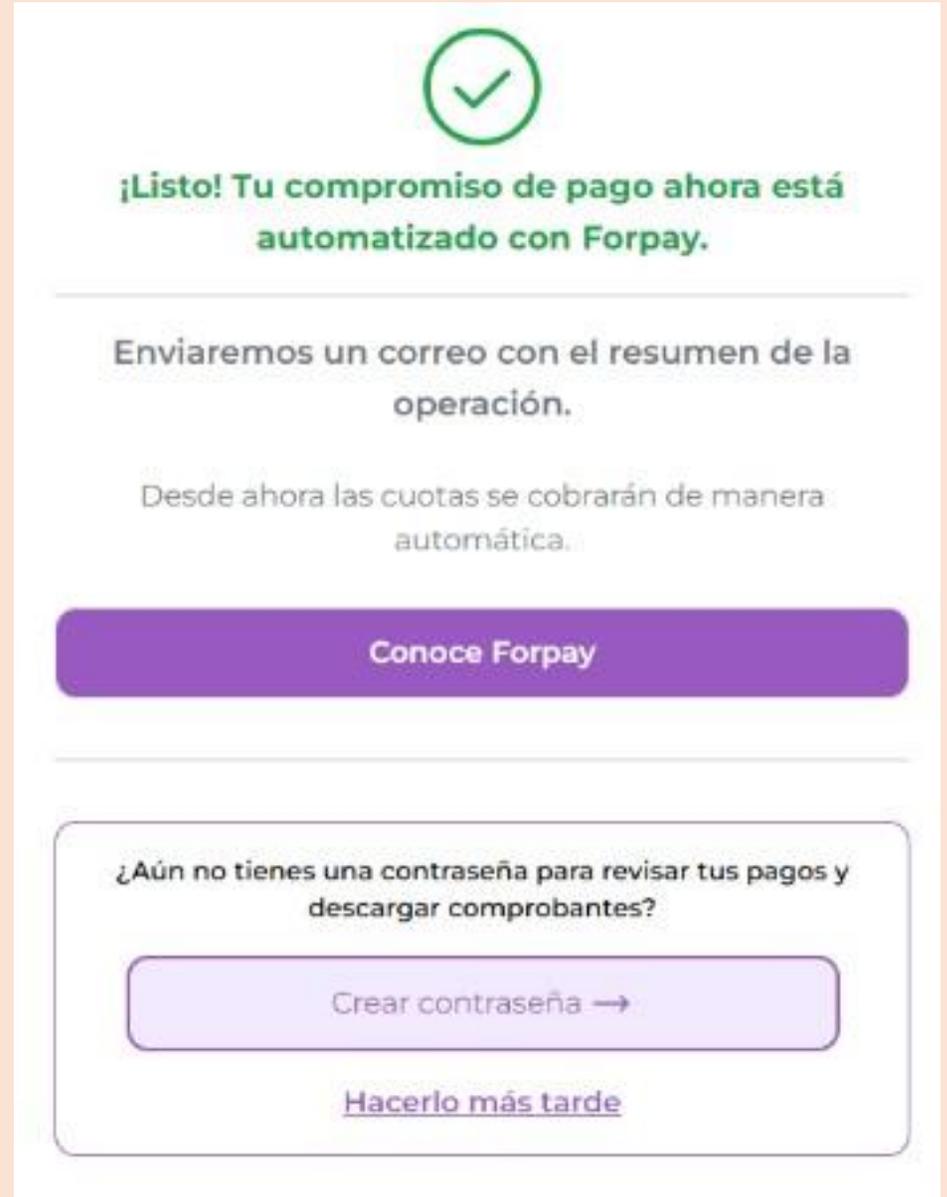
*La plataforma acepta solo tarjetas de Crédito y Débito Bancarias Nacionales, no así tarjetas de prepago y de Retail.



The screenshot shows the UCSC Webpay interface for selecting a payment method. At the top left is the UCSC logo, and at the top right is a user profile icon. Below the logo is a back arrow and the text "Paso 2 de 2". The main heading is "Selecciona un método de pago". Under "Con mi Cuenta bancaria" (with a bank icon), it lists "Corriente, vista, Rut y de ahorro." Below this is a button labeled "Usando mi N° de Cuenta" with a lock icon and the text "Autorizando con Clave Única en ambiente seguro." Under "Con mis tarjetas bancarias" (with a card icon), there is a message "Aún no has agregado una tarjeta." and a button labeled "Agregar tarjeta" with a card icon. A note states: "Tu nueva tarjeta quedará como **predeterminada**. Puedes cambiar esto más tarde desde el menú **Mis Tarjetas**." At the bottom, a blue box with an exclamation mark icon says: "A continuación serás redireccionado al entorno seguro de Webpay." In the bottom right corner, there is a circular refresh icon and the text "Privacidad - Condiciones".

5) El estudiante debe ingresar los datos de su tarjeta o de su cuenta corriente dependiendo de la opción escogida.

La página web entregará un mensaje cuando la tarjeta o cuenta haya sido enrolada al mandato del alumno y el compromiso de pago se haya automatizado.



The screenshot shows a confirmation message from Forpay. At the top, there is a green checkmark icon. Below it, the text reads: "¡Listo! Tu compromiso de pago ahora está automatizado con Forpay." A horizontal line separates this from the next section, which says: "Enviaremos un correo con el resumen de la operación." Below that, it states: "Desde ahora las cuotas se cobrarán de manera automática." A purple button with the text "Conoce Forpay" is positioned below the text. Another horizontal line is present. At the bottom, there is a rounded rectangle containing the question: "¿Aún no tienes una contraseña para revisar tus pagos y descargar comprobantes?" Below this question is a light purple button with the text "Crear contraseña →" and a link labeled "Hacerlo más tarde" in blue text.

6) El alumno recibirá un correo electrónico dando aviso del registro de una nueva forma de pago en Forpay.



Nuevo estado de tu Mandato

Hola :

Se ha actualizado el estado de tu compromiso de pago "Pago de arancel de prueba". El compromiso ha quedado con el siguiente estado:

Activa

Revisa el detalle del estado en el siguiente [link](#)

Resumen del Compromiso de Pagos

Empresa:	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN
Nombre Compromiso:	Pago de arancel de prueba
Medio de pago:	TARJETA DE CRÉDITO

Para más información no dudes en contactarnos: www.forpay.cl

Comprometidos con tu seguridad 🛡️

- ✔️ Sojo te enviaremos correos electrónicos con links desde @forpayservices.cl
- ✔️ Nunca te enviaremos correos electrónicos, SMS o llamaremos solicitando tus datos personales o claves.
- ✔️ Y no olvides siempre verificar el remitente de los correos.

Powered by ©2023 FORPAY, All Rights Reserved.
Avenida del Valle Norte 857, Huechuraba, CL 8580702.

[Términos y Condiciones](#)

7) Se cargarán las cuotas pactadas en el arancel del programa, al mandato realizado en Forpay.



Una nueva cuota se ha cargado en su mandato

Hola [redacted], informamos que la empresa **Universidad Católica de la Santísima Concepción** acaba de emitir nuevas cuotas en tu mandato "Pago de arancel de prueba", las cuales detallamos a continuación.

Detalle del Mandato:

arancel total del programa

N° Cuota	Divisa	Valor	Fecha pago
1	Pesos	10	31-05-2024
2	Pesos	10	30-06-2024
3	Pesos	10	31-07-2024
4	Pesos	10	31-08-2024
5	Pesos	10	30-09-2024
6	Pesos	10	31-10-2024

Para más información no dudes en contactarnos: www.forpay.cl

Comprometidos con tu seguridad 🛡️

- ✅ Solo te enviaremos correos electrónicos con links desde @forpayservices.cl
- ✅ Nunca te enviaremos correos electrónicos, SMS o llamaremos solicitando tus datos personales o claves.
- ✅ Y no olvides siempre verificar el remitente de los correos.

Powered by ©2023 FORPAY, All Rights Reserved.
Avenida del Valle Norte 857, Huechuraba, CL 8580702.

[Términos y Condiciones](#)

8) Finalmente, una vez que se haya aceptado el Mandato creado por la universidad y se haya asociado una tarjeta a este, el cobro se realizará de forma automática el día de vencimiento de las cuotas. Este cargo se realiza durante la mañana de aquel día.



Ante cualquier consulta e inquietud, comunicarse al correo normalizacionpagos@ucsc.cl o al teléfono +56 41 234 5834.

Unidad de gestión financiera estudiantil